退费相关问题解答

一、重复缴费退费（10号窗口）

（一）受理条件

1.区内多个账户重复：在雨花区存在2个及以上账户，各个账户存在重复缴费的情况

2.区外转入重复：在雨花区外转入的养老保险与雨花区缴纳的养老保险存在重复缴费的情况

（二）退费类型

1.单位参保缴费与个人灵活就业缴费重复、单位参保缴费与单位参保缴费重复、个人灵活就业缴费与被征地参保缴费重复、单位参保缴费与被征地参保缴费重复。

（三）退费规则：参保人自愿选择保留其中一个账户，退还另一个账户重复参保时段个人账户部分。

1.单位参保与个人灵活就业缴费重复：建议退还灵活就业账户重复参保时段个人账户，保留单位参保缴费账户，以确保本人工龄及年休假等正当权益。

2.单位参保缴费与单位参保缴费重复：建议保留缴费基数高的账户，退还缴费基数低的账户的重复参保时段个人账户。

3.个人灵活就业缴费与被征地参保缴费重复：建议退还灵活就业账户重复参保时段个人账户，保留被征地农民账户。

4.单位参保缴费与被征地参保缴费重复：建议退还被征地账户重复参保时段个人账户，保留单位参保缴费账户，以确保本人工龄及年休假等正当权益。

（四）受理资料

1.本人身份证复印件（查阅原件）；

2.本人社保卡复印件。

二、达到法定退休年龄缴费不足15年退费（10号窗口）

（一）受理条件：参保人已到达法定退休年龄人员（男性年满60周岁的次月，女性年满55周岁的次月），养老保险缴费年限不足15年（含视同年限），本人自愿申请一次性退还个人账户储存额。

（二）受理资料

1.本人身份证复印件（查阅原件）；

2.本人社保卡复印件。

三、异地退休人员退费（10号窗口）

（一）受理条件：参保已在异地办理机关养老/城镇职工养老/城乡居民养老保险退休人员，在长沙仍有城镇职工基本养老保险账户，申请一次性退还个人账户储存额。

（二）受理资料

1.本人身份证复印件（查阅原件）；

2.本人社保卡复印件；

3.本人退休证或退休待遇核算表复印件（查阅原件），省内退休人员无需提供。

**（二）出国（离境）定居人员退费（10号窗口）**

（一）受理条件：外籍人员、港澳台人员及加入外国国籍人员，在长沙有城镇职工基本养老保险账户，申请一次性退还个人账户储存额。

（二）受理资料

1.外籍人员、港澳台人员：本人持护照、长沙任一银行开户的银行卡/存折办理；

2.加入外籍国籍人员：本人持户口注销证明、社保卡或长沙任一银行开户的银行卡/存折办理。