社会保障卡常见问题咨询解答

1.已领取社保卡人员不知是否激活，到哪激活？

社保卡包括社保账户和金融账户，分别由人社部门和金融机构管理。社保账户在医院、药店首次使用即可激活，也可通过“智慧人社”APP线上激活；金融账户为银行储蓄账户，本人携带有效身份证件和社保卡到发卡银行（见本人卡面左上角银行Logo）省内任一网点进行激活。

2.行动不方便，生活不能自理，人员怎么领取社保卡？

各银行均可提供上门服务。请拨打发卡银行客服电话进行预约。各银行客服电话可通过拨打114电话进行查询。

3.已领取社保卡人在外省卡未激活，希望能开通他人代办业务?

各银行均可提供代办服务。具体流程及所需资料请拨打发卡银行客服电话进行咨询。各银行客服电话可通过拨打114电话进行查询。

4.跨省异地人员已领取社保卡怎么激活？

中、农、工、建、交、邮储等在外省有服务网点的银行，可在外省银行网点激活金融功能。

5.社保卡注销是否一定要回原发卡地发卡银行网点办理？

全省通办，无须回原发卡地。可就近选择当地原发卡银行网点办理。

6.目前人在外省的人员，在智慧人社上申请社保卡需要多久才能收到？

视外省快递时间而定，一般为3至10天。

7.通过智慧人社采集社保卡信息，需要多久审核才能走线下流程？

线上提交信息后，约半小时可到网点进行制卡。

8.人在国外没领社保卡现在回不来，年龄偏大、身体不好， 咨询银行说提供上门服务。老人家基本上不会回来了，怎么办?

此情况，维持原待遇发放账户不变。

9.退休人员驻香港没有身份证怎么办理社保卡？

长沙银行可办理港澳台和外籍人士社保卡。若常住香港，参照上述第8条执行。

10.已注销中国国籍或移居港澳台生活的退休人员，目前不在国内，如何办理社保卡？

参照上述第8条、第9条执行。

11.用原身份证办理过社保卡但并未激活，现户口转移至台湾，那原社保卡怎么激活？还是需要注销再办一张？

原社保卡需要注销。是否办社保卡和切换发放账户，参照上述第8条、第9条执行。

12.外籍人士或港澳台人士到长沙银行办理社保卡，是否一定要提供长沙市居住证？

开立个人银行账户，应出具的有效证件包括：（1）在中华人民共和国境内已登记常住户口的中国公民，应当为居民身份证；不满十六周岁尚未领取身份证的，应当为户口簿；（2）香港、澳门特别行政区居民，应当为港澳居民来往内地通行证或港澳居民居住证。（3）台湾地区居民，应当为台湾居民来往大陆通行证或台湾居民居住证。（4）定居国外的中国公民，应当为中国护照。（5）外国公民，应当为加载有效入境签证的护照；取得中华人民共和国永久居留权的外国公民，应当为外国人永久居留身份证（外国边民，按照边贸结算的有关规定办理）。（6）法律、行政法规或者中国人民银行规定的其他身份证明文件。

13.退休人员已移民，没有社保卡，怎么办理 ？(没身份证号)

此情况，维持原待遇发放账户不变。

14.社保卡的姓名与身份证不一致，怎么办？

到原发卡银行省内任一网点注销原卡后，重新办理。

15.外省的社保卡是否可以领取湖南省的养老待遇?

不可以，目前湖南省社保养老待遇是各省市统筹，还没有全国统筹。