

长沙市雨花区市场监督管理局文件

雨市监发〔2023〕60号

长沙市雨花区市场监督管理局 关于印发《长沙市雨花区 2023 年网络餐饮 食品安全“网剑行动”工作方案》的通知

各市场监管所，综合行政执法大队各直属中队，局机关相关科室：

现将《长沙市雨花区 2023 年网络餐饮食品安全“网剑行动”工作方案》印发给你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

长沙市雨花区市场监督管理局

2023年8月24日



长沙市雨花区 2023 年网络餐饮食品安全 “网剑行动” 工作方案

为进一步规范网络订餐经营行为，保障公众网络订餐食品安全，扎实推进我区创建省级食品安全示范区，根据市局《关于深入开展 2023 年网络餐饮食品安全专项整治“网剑行动”的通知》的要求，扎实有序推进我区 2023 年网络餐饮食品安全专项整治工作，结合我区实际，特制定本方案。

一、工作目标

严格落实习近平总书记关于食品安全“四个最严”的要求，以保障市民饮食安全为核心，通过深入开展网络餐饮食品安全专项整治行动，督促网络订餐平台和入网餐饮商户严格落实食品安全主体责任，强化网络餐饮突出问题治理整顿，坚决打击网络餐饮经营活动中的违法违规行为，形成强力震慑，确保我区网络餐饮经营活动食品安全、有序开展。

二、时间安排

2023 年 8 月至 11 月。

三、重点对象

- 1.网络订餐平台及其设置的分支机构、代理机构（以下简称外卖平台）；
- 2.外卖平台热销榜、人气榜等各类上榜的入网餐饮商户；
- 3.制售生食、冷食、裱花蛋糕、现榨果蔬汁等较高风险食品的入网餐饮商户；

4.无堂食仅通过网络经营的入网餐饮商户等。

四、主要内容

(一) 压实外卖平台主体责任。通过法规培训、座谈提醒等方式向外卖平台宣贯工作要求，督促指导外卖平台依法落实资质核验、实名登记、信息公示、抽查监测、违法行为制止报告等义务。督促外卖平台对入网餐饮商户进行自查清理，及时下线无合法资质的入网餐饮商户，更新完善门店线上公示信息，定期向市场监管部门提交自查报告。依法查处外卖平台违法行为或依法向外卖平台总部所在地市场监管部门移送违法线索。(网广科、综合行政执法大队相关直属中队，各市场监管所)

(二) 扎实推动线下突出问题整治。通过组织开展线上定向监测，抓取违法违规线索，推送至入网餐饮商户所在市场监管所进行核查，强化线下精准治理。结合实际，建立常态化抽查机制，加大网络订餐专项抽检力度，不定期、高频次对辖区内重点入网餐饮商户开展隐患排查，重点整治入网餐饮商户主体资质不合规、信息公示不真实、原料管控不到位、加工制作不规范、环境卫生差等问题。要加大网络餐饮违法案件查处力度，对监督检查、投诉举报或专项抽检中发现的网络餐饮食品安全违法行为，要依法查处并督促整改到位。涉嫌犯罪的，要及时移送公安机关。(餐饮科、网广科、综合行政执法大队相关直属中队，各市场监管所)

(三) 持续推动网络餐饮食品安全社会共治。创新宣传

形式，发动社会各界积极参与网络餐饮食品安全治理。按照《长沙市 2023 年“随机查餐厅”活动方案》要求，聚焦群众关注度高的入网餐饮商户，邀请人大代表、政协委员、新闻媒体代表等共同参与线下实地检查，扩大专项整治行动社会关注度和影响力。强化政企协作，联合外卖平台，组织入网餐饮商户开展食品安全培训。倡导外卖平台推广“吹哨骑手”制度，鼓励骑手提供精准违法线索，助力监管部门精准打击网络餐饮违法行为。（餐饮科，各市场监管所）

（四）开展网络餐饮食品安全专项抽检。以网络订餐平台上人气高、销量大的入网商户为重点对象，以生食海（水）产品、畜禽肉、烧烤、煎炸油、卤肉、焙烤食品、虾蟹等消费热点产品以及一次性餐饮具等食品相关产品为重点品种，开展网络餐饮食品安全专项抽检，各市场监管所对抽检不合格的依法查处，及时公布抽检、查处结果。整治期间对外卖餐食专项抽检应不少于 60 批次，对外卖餐盒、包装等食品相关产品抽检应不少于 20 批次。（安全综合协调科、餐饮科，各市场监管所）

五、工作要求

（一）高度重视，迅速行动。本次行动事关广大人民群众日常消费安全，意义重大，各市场监管所、各相关科室及综合行政执法大队相关直属中队要高度重视，按照方案要求，狠抓重点对象关键问题整治，加强内部配合协作，形成整治合力，确保专项整治工作不走过场，取得实效。

（二）严厉打击，强力震慑。严肃查处网络餐饮食品安全违法行为，取缔一批违法从事网络餐饮经营的“黑外卖”“幽灵外卖”，整治线上“高大上”、线下“脏乱差”问题，查办一批违法典型案例（每个市场监管所不少于1起，综合行政执法大队相关直属中队不少于2起），形成高压态势。

（三）大力宣传，浓厚氛围。各机构及时发布专项行动的工作动态以及违法典型案例等，积极宣传整治行动，营造社会共治良好氛围。各机构对专项整治行动的宣传动态不少于2次。

各单位请于11月1日前将行动工作总结、工作情况统计表（见附件）、案件台账及典型案例处罚决定书和宣传报道的文字、视频等资料报局餐饮服务安全监管科，联系人：王文暄，联系电话：0731-858 。

- 附件：1. 2023年网络餐饮食品安全专项整治“网剑行动”工作情况统计表
2. 2023年网络餐饮食品安全专项整治“网剑行动”案件查办台账

附件 1

2023 年网络餐饮食品安全专项整治 “网剑行动”工作情况统计表

填报单位：

填报时间：

项目		数量	
基本情况	共检查网络餐饮服务第三方平台（含分支机构、代理机构）（家次）		
	共检查入网餐饮服务提供者（家次）		
	抽查送餐人员（人次）		
	约谈网络餐饮服务第三方平台（含分支机构、代理机构）（家次）		
	共抽检外卖餐食（批次）		
	共抽检外卖餐盒、包装等食品相关产品（批次）		
检查中发现的问题	网络订餐平台及分支机构、代理机构（家）		
	入网餐饮服务提供者（家）		
整改落实及立案查处情况	下达责令改正通知书（份）		
	下达警告行政处罚（份）		
	下线入网餐饮服务提供者（家）		
	关停取缔无证入网餐饮服务提供者（家）		
	立案或移送	网络餐饮服务第三方平台及其分支机构（件）	
		移送网络订餐平台违法线索（条）	
	入网餐饮服务提供者（件）		
罚没金额（万元）			
宣传报道	网络餐饮领域”随机查餐厅“活动（次）		
	宣传报道网络餐饮专项整治行动（次）		
投诉举报	受理和处理投诉举报（件）		

附件 2

2023 年网络餐饮食品安全专项整治“网剑行动”案件查办台账

填报单位:

填报时间:

序号	当事人名称	案由	立案时间	处罚时间	处罚内容	备注

