

# 长沙市雨花区政务公开政务服务工作领导小组办公室文件

雨政务公开办发〔2022〕1号

## 关于印发《雨花区 2022 年政务公开工作要点》的 通 知

跳马镇，各街道办事处，区直机关各单位：

根据省委、省政府和市委、市政府有关政务公开决策部署、文件精神，现将《雨花区 2022 年政务公开工作要点》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

长沙市雨花区政务公开政务服务工作领导小组办公室

2022 年 5 月 5 日



# 雨花区 2022 年政务公开工作要点

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大及十九届历次全会精神，全面落实党中央、国务院，省委、省政府和市委、市政府关于深化政务公开各项决策部署，全力服务“三高四新”战略定位和使命任务，紧扣“强省会”战略实施，更好发挥以公开促落实、强监管的积极作用，奋力推进现代化新雨花建设，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

## 一、围绕推动高质量发展深化政务公开

**（一）加强“强省会”战略实施信息公开。**配合市级多渠道开设“强省会”战略实施专栏，重点公开省委、省政府和市委、市政府围绕“强省会”战略实施的相关决策部署、工作动态、政策文件等内容，全方位展现雨花奋力实施“强省会”战略的具体实践。紧盯省政府“三大支撑八项重点”工作任务落实进行公开，重点公开市场主体倍增工程、产业发展“万千百”工程、新增规模以上工业企业行动、企业上市“金芙蓉”跃升行动、“五好”园区建设等方面信息，以公开增强政府施政的透明度和市场主体发展信心。（区直相关单位，各街道（镇）按职责分工负责）

**（二）加强优化营商环境信息公开。**严格落实全国统一的市场监管负面清单制度，认真执行外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。加大企业信用信息和监管执法信息公开力度，落实“双随机、一公开”和行政执法公示制度，持续推进反垄断和

反不正当竞争执法信息公开。用好区县(市)营商环境评价成果,深入推进全过程公开监管、全周期提升服务。(区发展改革局、区司法局、区商务局、区市场监督管理局牵头,区直相关单位和各街道(镇)按职责分工负责)

**(三)加强减税降费信息公开。**系统梳理、集成发布、智能推送新出台的组式减税降费政策。优化12366纳税服务平台咨询功能,开展减税降费、助企纾困政策咨询辅导,帮助基层政策执行机关和纳税人、缴费人了解政策、使用政策。推进重大税收违法失信案件信息公开,依法开展联合惩戒,引导市场主体自觉守法守信、规范健康发展。(区发展改革局、区财政局、区税务局牵头,区直相关单位和各街道(镇)按职责分工负责)

**(四)加强扩大有效投资信息公开。**依法依规做好扩大有效投资的规划计划、政策文件以及十大基础设施项目、十大产业项目、十大技术攻关项目信息公开,以投资力度、建设进度、项目成果积极引导市场预期。建立完善市场主体反映投资审批问题的办理和反馈机制,着力优化投资环境。(区发展改革局牵头,区直相关单位和各街道(镇)人民政府按职责分工负责)

## 二、围绕社会稳定和民生保障深化政务公开

**(五)做好疫情防控信息公开。**充分发挥联防联控机制作用,用好疫情防控工作专栏、全市统一疫情防控政策措施平台,权威发布每日疫情通报,及时发布疫情防控动态信息,宣传发布有关新冠肺炎的健康科普知识。加强疫情防控信息发布工作的统筹协调

调，确保信息准确、口径一致，积极回应社会关切、及时辟谣。规范发布流调信息，注重保护个人隐私。（区卫生健康局牵头，区直相关单位和各街道（镇）按职责分工负责）

**（六）加强民生领域信息公开。**聚焦《2022年长沙市政府工作报告》提出的十大民生实事深化公开，对实施“一老一小”、医疗和公共卫生等重大项目全面公开。着力公开高校毕业生、退役军人、农民工等群体就业，脱贫人口稳岗就业，残疾人、零就业家庭成员等困难人员帮扶就业，外出务工人员返乡创业，以及开展职业技能培训、保障农民工工资支付等方面信息，做好政策解读并广泛宣传。动态公开失业保险基金使用情况。（区直相关单位，各街道（镇）按职责分工负责）

**（七）推进乡村振兴信息公开。**着力公开乡村振兴政策信息、重点帮扶和示范创建工作信息、乡村建设行动信息，以及各类乡村振兴补助资金拨付、使用情况等信息，以公开助推巩固拓展脱贫攻坚成果，引导社会力量参与乡村振兴，促进乡村振兴有关政策、资金落实落地。（区农业农村局牵头，区直相关单位和各街道（镇）按职责分工负责）

**（八）推进公共企事业单位信息公开。**严格执行国务院有关主管部门制定的公共企事业单位信息公开制度。重点围绕具有市场支配地位、公共属性较强的领域，及时配套研究制定相关实施细则，更好维护市场经济秩序和人民切身利益。（公共企事业单位相应行政主管部门按职责牵头负责）

### 三、围绕提高公开的含金量、覆盖面、参与度深化政务公开

**(九) 强化重点政务信息公开和管理。**着力加强“三规”(规范性文件、规章、规划)和政府决策信息等重点政务信息公开和管理。2022 年底前,各街道(镇)、区直各单位通过政府门户网站的政府信息公开专栏,集中公开规范性文件并动态更新,为政府施政和社会监督提供基本依据。优化完善“雨花区政府规章库”,建立健全政府规章动态更新机制,规范发布现行有效规章的网页版式、下载版式,方便社会公众获取格式统一、内容完整、权威规范的现行有效规章文本。依托政府门户网站开设专栏,集中发布政府常务会议、政府全会等决策信息,内容包括研究、议定的事项,新闻媒体的报道和解读评论等;开设规划公开专题,集中发布解读“十四五”各类规划。(区行政审批服务局、区司法局、区发展改革局、区数据资源中心牵头,区直相关单位和各街道(镇)按职责分工负责)

**(十) 优化政策解读和咨询服务。**注重提高原创政策解读比例,创新 H5 解读、视频解读、图文解读和场景式解读等多种形式,推广开展在线访谈解读。更好发挥政策文件集中公开的积极作用,优化完善长沙市政策问答平台,通过智能机器人、大数据等技术运用,精准有效地为企业、群众提供政策咨询服务,重点围绕各类高频政策咨询事项,不断丰富完善政策问答库。(区数据资源中心、区行政审批服务局牵头,区直相关单位和各街道(镇)按职责分工负责)

**(十一)开展“互动式”政务公开活动。**紧扣省市重点工作，聚焦“强省会”战略实施，组织开展“政务公开主题日”活动，邀请人大代表、政协委员、专家学者、普通市民和新闻媒体，通过现场调研、座谈会、新闻发布会、问卷调查等方式，就社会关切或与群众生产生活关系密切的重大项目、重要政策信息进行“互动式”公开、“面对面”解读。（区政府办公室、区行政审批服务局牵头，区直相关单位，各街道（镇）按职责分工负责）

#### 四、围绕加强基层夯实基础深化政务公开

**(十二)务实推进基层政务公开。**全面推进基层政务服务大厅政务公开窗口建设，持续规范政府信息公开专栏建设，满足企业群众政策查阅、办事指引、申请公开等政务公开实际需求，注重为企业群众提供“两在线”服务（网络在线、电话在线）。区政府要在同级政府门户网站，公布本行政区域实施的财政惠民惠农补贴政策目录清单，实行补贴政策名称、文件依据、主管部门、资金用途、补贴对象、补助标准、政策解答电话“七公开”。区政府要汇总面向农村的各类惠民惠农财政补贴资金实际发放结果，以村为单位通过村务公开栏公开，相关材料留存村委会方便村民现场查阅。（区行政审批服务局、区财政局、区数据资源中心牵头，区直相关单位和各街道（镇）按职责分工负责）

**(十三)优化完善公开平台。**发挥政府网站和政务新媒体第一公开平台作用，落实网络意识形态责任制和网络安全责任制，确保政府网站和政务新媒体安全平稳运行。依托政府网站集约化

平台，加强政府网站与政务新媒体矩阵建设，聚合联动效应，有效传递党和政府权威声音，着力提升重要政务信息传播效果。加快推动政府网站适老化与无障碍改造，增强特殊群体对政务公开的获得感。2022 年底前，区政府门户网站与政务新媒体要完成适老化与无障碍改造任务。（区数据资源中心牵头，区直相关单位和各街道（镇）按职责分工负责）

**（十四）严格执行公开制度。**以贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》为总纲，严格执行政府信息公开发布、政府信息公开保密审查、政府信息公开工作年度报告、政府信息公开申请办理等系列制度。遵循公正、公平、合法、便民的原则，在实际工作中强化服务理念，更好满足社会公众对政府信息的合法、合理需求。（区行政审批服务局牵头，区直相关单位和各街道（镇）按职责分工负责）

## 五、强化工作指导和监督评价

**（十五）落实工作责任。**各牵头单位、责任单位要按照本要点分工积极履职，主动开展工作。各级政务公开工作主管部门要梳理形成工作台账，逐项推动落实，确保高质量完成各项工作任务。

**（十六）加强业务指导。**建立健全日常指导与集中培训相结合的学习培训制度。灵活采取电话联系、线上答疑、视频会议等多种方式加强业务指导，每年组织 1 次以上政务公开集中培训交流活动，经常性开展“点对点”指导或现场授课。

**（十七）开展评估评议。**按照《湖南省政务公开评估规范》

地方标准，配合完成全市政务公开第三方评估，争取在全省政务公开第三方评估中取得好成绩。

---

长沙市雨花区政务公开政务服务工作领导小组办公室      2022年5月5日印发

---