

2023 年“领导信箱”办理专报

第一期

一、办理工作概述

2023 年 1 月，“领导信箱”共收信 33 封。涉及区住房城乡建设局（4 封）、区公建中心（2 封）、黎托街道（3 封）、圭塘街道（2 封）、左家塘街道（2 封）等单位的信件居多。其中咨询类 16 封，办结率 100%；投诉类 15 封，办结率 100%；建议类 2 封，办结率 100%。

序号	部门	1月信件处理详情			办结率	信件满意率
		信件总数	未办结	已办结		
1	区征地服务中心	1	0	1	100.00%	100.0%
2	区公建中心	2	0	2	100.00%	0.0%
3	区城管执法局	1	0	1	100.00%	0.0%
4	区住房城乡建设局	4	0	4	100.00%	100.0%
5	区人力资源社会保障局	1	0	1	100.00%	100.0%
6	区工业和信息化局	1	0	1	100.00%	100.0%
7	区教育局	1	0	1	100.00%	0.0%
8	区发展改革委	1	0	1	100.00%	100.0%
9	黎托街道	3	0	3	100.00%	50.0%
10	圭塘街道	2	0	2	100.00%	100.0%
11	左家塘街道	2	0	2	100.00%	100.0%
12	雨花亭街道	2	0	2	100.00%	100.0%
13	洞井街道	2	0	2	100.00%	100.0%
14	区委宣传部	1	0	1	100.00%	100.0%
15	区法院	1	0	1	100.00%	0.0%
16	市自然资源和规划局雨花区分局	2	0	2	100.00%	100.0%
17	区公安分局	1	0	1	100.00%	100.0%
18	区信访局	1	0	1	100.00%	0.0%
19	区医保局	2	0	2	100.00%	100.0%
20	区园林绿化维护中心	1	0	1	100.00%	100.0%
21	区数据资源中心	1	0	1	100.00%	100.0%

信件回复摘要

附件一：

来信时间：2023 年 1 月 3 日

信件标题：雨花区政策文件

来信内容：

我想问一下雨花区人民政府门户网站是否开了设政策文件栏目，如果开设了，应当如何进入？

回复部门：区数据资源中心

回复时间：2023 年 1 月 4 日

回复内容：

市民：

您好！您于 2023 年 1 月 3 日的来信我们已收悉，根据您的来信，现回复如下：

雨花区人民政府门户网站已开设政策文件栏目，含法规规章、政务文件、规范性文件三个子栏目。您可通过“雨花区人民政府网站首页-政务公开-法定主动公开内容-政策文件”路径访问，点击页面链接地址

<http://www.yuhua.gov.cn/zwgk97/jcxxgk/zcwj/> 可直接查看政策文件栏目信息。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的疑问，请直接与我单位联系，电话：0731-85880652 。

感谢您的来信，祝您生活愉快！

雨花区数据资源中心

2023 年 1 月 4 日

附件二：

来信时间：2023 年 1 月 5 日

信件标题：灵活就业停保

来信内容：

您好，我在 2022 年 10 月份为自己缴纳了灵活就业社保；11 月份入职了新公司，现需要暂停灵活就业投保；然而我在 2023 年 1 月份于“长沙人社”app 上错误操作停保日期为 2022 年 12 月份，现在系统报错显示“审核失败：人员停保业务逻辑错误：灵活就业停保只能停保当前年份”，公司无法为我参保；请问该如何解决？

回复部门：区人力资源社会保障局

回复时间：2023 年 1 月 10 日

回复内容：

市民：

您好！您关于“灵活就业停保”问题的来信收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

我局与您联系，告知灵活就业参保只能当月停保，您此前操作失误导致系统报错可尝试重新操作，或者通过用智慧人社 app 办理停保，如仍不能成功，建议您前往雨花区社保中心现场处理，地址长沙市雨花区香樟路 592 号雨花市民之家。

您也可以拨打电话 0731-85880461 进行详询。

感谢您的来信，祝您生活愉快！

长沙市雨花区人力资源和社会保障局

2023 年 1 月 10 日