2022年“领导信箱”办理专报
第六期

一、办理工作概述

2022年6月，“领导信箱”共收信62封。涉及区教育局（12封）、区医保局（9封）、区交警大队（5封）、区市场监管局（4封）等单位的信件居多。其中咨询类32封，办结率100%；投诉类25封，办结率100%；建议类5封，办结率100%。

序号	部门	6月信件处理详情			按时办结率	信件满意率
		信件总数	未办结	已办结		
1	区公建中心	2	0	2	100.00%	100.0%
2	区城管执法局	1	0	1	100.00%	100.0%
3	区市场监管局	4	0	4	100.00%	75.0%
4	区文旅体局	1	0	1	100.00%	0.0%
5	区住房城乡建设局	2	0	2	100.00%	50.0%
6	区人力资源社会保障局	3	0	3	100.00%	66.7%
7	区教育局	12	0	12	100.00%	58.3%
8	跳马镇	3	0	3	100.00%	100.0%
9	黎托街道	1	0	1	100.00%	0.0%
10	圭塘街道	2	0	2	100.00%	50.0%
11	东塘街道	1	0	1	100.00%	100.0%
12	侯家塘街道	2	0	2	100.00%	50.0%
13	左家塘街道	3	0	3	100.00%	66.7%
14	雨花亭街道	3	0	3	100.00%	100.0%
15	洞井街道	1	0	1	100.00%	100.0%
16	区市政设施维护中心	1	0	1	100.00%	100.0%
17	区交警大队	5	0	5	100.00%	80.0%
18	市自然资源和规划局雨花区分局	2	0	2	100.00%	50.0%
19	区公安分局	3	0	3	100.00%	100.0%
20	区医保局	9	0	9	100.00%	66.7%
21	区园林绿化维护中心	1	0	1	100.00%	100.0%

信件回复摘要

信件一：

来信时间：2022 年 6 月 14 日

信件标题：学区房学位咨询

来信内容：

您好：

本人在雨花区阳光城尚东湾凌云府购买了一套房，今年 8 月份交房。想咨询下孩子入学长沙市一中雨花新华都学校的事宜。

孩子现在雨花区王家冲小学就读四年级，请问下是否必须要在五年级就要转学去阳光城那边的小学才能就读新华都一中，还是可以在现小学读完直接申请入学新华都一中。如果可以直接过去读初中，需要提前准备什么，要不要迁户口需要提前多久迁？还有报名中学是什么时候开始？在哪里报名？这种情况的名额是有限的么？感谢解疑！

回复部门：区教育局

回复时间：2022 年 6 月 15 日

回复内容：

市民：

您好！您的来信已经收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

根据《2022年长沙市城区小学升初中配套入学实施细则》文件精神，申请配套入读学生，可在当年4月初登录“长沙市普通中小学入学报名系统”，按照“配套入学”方式录入相关信息，进行网上报名。之后在指定时间小孩父母或其他法定监护人提供全套报名资料原件和复印件，如实填写相关表格到对应配套初中学校办理报名资料现场验证手续，无需提前转学。

报名所需材料：小孩父母或其他法定监护人提供业主身份证、小孩和父母或其他法定监护人户口簿、不动产权证（含房屋产权证）或已网签备案房屋交易合同等资料。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的意见建议，请直接与我单位联系电话：85880323。

感谢您的来信，祝您生活愉快！

长沙市雨花区教育局

2022年6月15日

信件二：

来信时间：2022 年 6 月 14 日

信件标题：宅基地问题

来信内容：

多年以前，我们组有的家庭在别处找宅基地新修房屋，他们家只有一个户头，这种行为算违法吗？算违法该如何处理？他们家原老屋破旧，随时都有垮塌伤人的可能，这种情况又怎么处理？

另外，我们家有两个单独的户头，我想单独找宅基地建房子，这个正规流程该怎么走？

回复部门：跳马镇

回复时间：2022 年 6 月 21 日

回复内容：

市民：

您好！您《宅基地问题》的来信我镇已于 2022 年 6 月 14 日收悉。针对您来信的内容，经调查了解现回复如下：

经核实，根据《中华人民共和国民法典》第三百六十三条宅基地使用权的取得、行使和转让，适用土地管理的法律和国家有关规定。根据《土地管理法》第六十二条农村村民一户只能拥有一处宅基地，其宅基地的面积不得超过省、自治区、直辖市规定的标准。故您反映的有的家庭只有一个户头却在别处找宅基地新建房屋的问题，理应先由相关部门查

验是否具有建房资格，手续办理齐全后方可建房，原老旧房屋理应按照承诺进行拆除。

目前，跳马镇农业农村办负责农村宅基地的审批工作，按照相关政策要求，您家是否属于两个户头，需要确定您家纳入户头的成员是否属于集体经济组织成员，如果均属于集体经济组织成员，父母需跟一个子女一个户头申请一块农村宅基地，其他属于集体经济组织成员的子女才能另外申请宅基地。申请农村宅基地建房的基本流程为：由建房户本人（属于集体经济组织成员）写好建房申请报告，带上集体经济成员表、所有集体经济组织成员身份证、户口本和原建房证、股权证、分户证明、直系亲属户口本复印件，若离婚还需提供离婚证、离婚协议复印件及再婚证明，直接到所在村（社区）进行申请，还需要填报农村宅基地使用承诺书，提供无宅基地及建房证明等。收到申请后，所在村（社区）将会按照政策要求进行相关的会议形成决议并公示，同时，报镇农办审批办理。镇农办接到申请资料后，将会对申请资料进行初审，不符合要求的，将不再继续办理；符合建房要求的，需提供齐全的申请资料方可办理。下一步，镇农办将按照农村宅基地审批“六到场”的要求，组织资规、住建等相关部门进行联合审查和审批。首先是进行现场踏勘审查，若踏勘审查符合规划等相关要求，即启动规划许可证办理程序，组织多部门召开联审会，各部门联合审批同意后，方可逐级审

批签字，审批手续办理完成后，即向申请人发放规划许可证，申请人方可开始建房。其后，镇农办将组织资规等部门对农村宅基地建房进行定桩防线到场、基坑基槽验收到场、工程重要节点到场、主体结构完工到场、竣工验收到场等其余五个到场，监督建设过程。最后，经多部门联合验收合格后，镇农办将进行最后的资料手续签字办理，待手续办理完成后，方可发放农村建房批准书。若对相关政策和程序不了解的，还可到所在村（社区）或者镇农办现场咨询。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的意见建议，请直接与我单位联系电话：86969021。

感谢您的来信，祝您生活愉快！

长沙市雨花区跳马镇人民政府

2022 年 6 月 21 日