

2022 年“领导信箱”办理专报

第五期

一、办理工作概述

2022 年 5 月，“领导信箱”共收信 90 封。涉及区教育局（24 封）、区住房城乡建设局（11 封）、区公安分局（7 封）、区人力资源社会保障局（6 封）、区城管执法局（4 封）、同升街道（4 封）等单位的信件居多。其中咨询类 36 封，办结率 100%；投诉类 47 封，办结率 100%；建议类 7 封，办结率 100%。

序号	部门	5月信件处理详情			按时办结率	信件满意率
		信件总数	未办结	已办结		
1	市生态环境局雨花分局	2	0	2	100.00%	100.00%
2	区城管执法局	4	0	4	100.00%	100.00%
3	区市场监管局	3	0	3	100.00%	66.70%
4	区文旅体局	1	0	1	100.00%	0.00%
5	区住房城乡建设局	11	0	11	100.00%	81.80%
6	区人力资源社会保障局	6	0	6	100.00%	50.00%
7	区教育局	24	0	24	100.00%	87.50%
8	跳马镇	2	0	2	100.00%	50.00%
9	同升街道	4	0	4	100.00%	100.00%
10	东山街道	1	0	1	100.00%	0.00%
11	井湾子街道	2	0	2	100.00%	100.00%
12	黎托街道	3	0	3	100.00%	66.70%
13	圭塘街道	2	0	2	100.00%	100.00%
14	侯家塘街道	1	0	1	100.00%	100.00%
15	左家塘街道	2	0	2	100.00%	100.00%
16	雨花亭街道	2	0	2	100.00%	50.00%
17	砂子塘街道	1	0	1	100.00%	100.00%
18	洞井街道	3	0	3	100.00%	33.30%
19	区市政设施维护中心	1	0	1	100.00%	100.00%
20	区交警大队	1	0	1	100.00%	100.00%
21	市自然资源和规划局雨花区分局	1	0	1	100.00%	100.00%
22	区公安分局	7	0	7	100.00%	71.40%
23	区人居环境局	1	0	1	100.00%	100.00%
24	区医保局	3	0	3	100.00%	100.00%
25	区园林绿化维护中心	2	0	2	100.00%	100.00%

信件回复摘要

信件一：

来信时间：2022年5月23日

信件标题：关于幼儿退园退费问题

来信内容：

您好：

你好，我是雨花区洪塘佳苑幼儿园一名幼儿的家长，因为孩子妈妈要回家待产，需要提前回老家，需要给该名幼儿办理退园，现在离幼儿放假还有一个多月。请问幼儿园会退接下来一个月的费用吗？还是只退伙食费？望回复，谢谢！

回复部门：区教育局

回复时间：2022年5月23日

回复内容：

市民：

您好！您的来信关于“幼儿退园退费问题”已收悉，现回复如下：

根据湖南省发展和改革委员会 湖南省财政厅 湖南省教育厅《关于印发〈湖南省幼儿园收费管理实施办法〉的通知》湘发改价费规[2020]659号文件精神，幼儿园退费政策为：

“幼儿入园后因故中途转园、退园或请假，要求退费的，保教费和住宿费按月计退，伙食费按周计退。”您可根据以上文件精神，据实与幼儿园核算退费金额。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满或有新的意见建议，请直接与我单位电话联系：85881296。

感谢您的来信，祝您生活愉快。

雨花区教育局

2022年5月23日

信件二：

来信时间：2022年5月25日

信件标题：关于咨询2022年长沙市雨花区公开招聘教师有关事项的咨询信

来信内容：

领导您好！

请问 2022 年长沙市雨花区公开招聘教师中，
2020,2021,2022 届非全日制毕业生（非全日制本科生、非全
日制研究生）是否可以以毕业生身份报考毕业生类岗位呢？
能否报考与是否落实工作单位有关系吗？

谢谢！

回复部门：区教育局

回复时间：2022 年 5 月 27 日

回复内容：

市民：

您好！关于您“雨花区公开招聘教师有关事项”的来信
已经收悉，针对信中提到的问题回复如下：

雨花区名优特教师招聘工作是由区教育局、人力资源和
社会保障局以及机构编制委员会等部门共同参与、组织实
施。2020、2021 和 2022 届（2022 年应届毕业生需在 2022
年 7 月 31 日前取得学历和学位）尚未落实工作单位的高校
毕业生可以报考毕业生类岗位。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满
意或有新的意见建议，请直接与我单位联系电话：85880353。

感谢您的来信，祝您生活愉快！

长沙市雨花区教育局

2022年5月27日