

2022 年“领导信箱”办理专报

第二期

一、办理工作概述

2022 年 2 月，“领导信箱”共收信 56 封。涉及区教育局（20 封）、区住房城乡建设局（9 封）、区公安分局（3 封）、区市场监管局（2 封）、区医保局（2 封）、区人居环境局（2 封）、洞井街道（2 封）等单位的信件居多。其中咨询类 38，办结率 100%；投诉类 13 封，办结率 100%；建议类 5 封，办结率 100%。

| 序号 | 部门 | 2月信件处理详情 | | | 按时办结率 | 信件满意率 |
|----|----------------|----------|-----|-----|---------|---------|
| | | 信件总数 | 未办结 | 已办结 | | |
| 1 | 区公建中心 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 100.00% |
| 2 | 区统计局 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 3 | 区市场监管局 | 2 | 0 | 2 | 100.00% | 100.00% |
| 4 | 区卫生健康局 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 5 | 区交通运输局 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 100.00% |
| 6 | 区住房城乡建设局 | 9 | 0 | 9 | 100.00% | 50.00% |
| 7 | 区人力资源社会保障局 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 100.00% |
| 8 | 区财政局 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 9 | 区教育局 | 20 | 0 | 20 | 100.00% | 57.90% |
| 10 | 跳马镇 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 11 | 同升街道 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 12 | 圭塘街道 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 100.00% |
| 13 | 东塘街道 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 100.00% |
| 14 | 侯家塘街道 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 100.00% |
| 15 | 左家塘街道 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 16 | 雨花亭街道 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 17 | 砂子塘街道 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 100.00% |
| 18 | 洞井街道 | 2 | 0 | 2 | 100.00% | 100.00% |
| 19 | 区交警大队 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 20 | 市自然资源和规划局雨花区分局 | 1 | 0 | 1 | 100.00% | 0.00% |
| 21 | 区公安分局 | 3 | 0 | 3 | 100.00% | 33.30% |
| 22 | 区人居环境局 | 2 | 0 | 2 | 100.00% | 50.00% |
| 23 | 区医保局 | 2 | 0 | 2 | 100.00% | 100.00% |

信件回复摘要

信件一：

来信时间：2022 年 2 月 9 日

信件标题：关于雨花区芙蓉中路二段 299 号造化塘老旧小区相关问题

来信内容：

区领导：

您好！之前看到相关消息关于《2021 雨花区老旧小区改造计划情况公示》，发现侯家塘造化塘老旧小区没有在改造名单之列。想咨询 造化塘老旧小区 什么时候能纳入提质改造名单之列，或者是小区是否有拆迁计划及相关时间。

烦请领导解答，谢谢！

回复部门：区人居环境局

回复时间：2022 年 2 月 9 日

回复内容：

市民：

您好！您于 2 月 9 日关于“雨花区芙蓉中路二段 299 号造化塘老旧小区相关问题”的来信我们已经收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

您提到的侯家塘街道侯家塘社区造化塘纯居民宿舍属于 1990 年代建成的小区，已纳入 2022 年雨花区城镇老旧小区改造计划。目前，我局正办理改造的前期手续。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的意见建议，请直接与我单位联系，电话：0731-85881321。

感谢您的来信，祝您生活愉快！

长沙市雨花区城市人居环境局

2022年2月9日

信件二：

来信时间：2022年2月16日

信件标题：省内外地户口本地住房幼升小怎么入学

来信内容：

我们是长沙市雨花区芙蓉中路第六都的业主，户口在省内其他城市。小孩5岁多，一直在老家就读幼儿园，现马上面临幼升小。听说一般都要提前网上报名，请问具体怎样操作才能入读小区对应小学。

回复部门：区教育局

回复时间：2022年2月21日

回复内容：

市民：

您好！您的来信已经收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

根据长沙市雨花区人民政府办公室《关于做好 2017 年义务教育阶段学校招生入学工作的通知》（雨政办发〔2017〕28 号）文件精神，适龄儿童（少年）本人、父母或其他法定监护人在雨花区购买住房并实际居住，以房屋产权证或房屋预告登记证为依据入学。教育部门在实际操作中视入学前交房为实际居住。

往年幼升小网络报名预计在 4 月上旬开通，建议您提前关注“长沙教育”微信公众号。

报名时需提供以下有效证件：父母或其他法定监护人的身份证、户口簿、房屋产权证（或房屋预告登记证）及儿童的出生证、预防接种证、学前教育证明。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的意见建议，请直接与我单位联系电话：85880323。

感谢您的来信，祝您生活愉快！

雨花区教育局

2022 年 2 月 21 日