

# 2022 年“领导信箱”办理专报

## 第一期

### 一、办理工作概述

2022 年 1 月，“领导信箱”共收信 37 封。涉及区教育局（7 封）、区住房城乡建设局（4 封）、区市场监管局（3 封）、区医保局（3 封）、跳马镇（3 封）等单位的信件居多。其中咨询类 16，办结率 100%；投诉类 13 封，办结率 100%；建议类 8 封，办结率 100%。

| 序号 | 部门                 | 1月信件处理详情 |     |     | 按时办结率  | 信件满意率  |
|----|--------------------|----------|-----|-----|--------|--------|
|    |                    | 信件总数     | 未办结 | 已办结 |        |        |
| 1  | 区城管执法局             | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 2  | 区市场监管局             | 3        | 0   | 3   | 100.0% | 100.0% |
| 3  | 区卫生健康局             | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 4  | 区住房城乡建设局           | 4        | 0   | 4   | 100.0% | 100.0% |
| 5  | 区人力资源社会保障局         | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 6  | 区民政局               | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 7  | 区工业和信息化局           | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 8  | 区教育局               | 7        | 0   | 7   | 100.0% | 100.0% |
| 9  | 区发展改革局             | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 0.0%   |
| 10 | 跳马镇                | 3        | 0   | 3   | 100.0% | 66.7%  |
| 11 | 左家塘街道              | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 12 | 雨花亭街道              | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 13 | 区交警大队              | 2        | 0   | 2   | 100.0% | 100.0% |
| 14 | 区法院                | 2        | 0   | 2   | 100.0% | 100.0% |
| 15 | 市自然资源和规划局<br>雨花区分局 | 2        | 0   | 2   | 100.0% | 100.0% |
| 16 | 区公安分局              | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 17 | 区残联                | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 18 | 区人居环境局             | 1        | 0   | 1   | 100.0% | 100.0% |
| 19 | 区医保局               | 3        | 0   | 3   | 100.0% | 100.0% |

## 信件回复摘要

### 信件一：

来信时间：2022 年 1 月 14 日

信件标题：残疾人就业保障金减免

来信内容：

相关政策：企业从业人员 30 以下减免残疾人就业保障金，是否包括社会团体

回复部门：区残联

回复时间：2022 年 1 月 18 日

回复内容：

市民：

您好！您于 1 月 14 日关于“残疾人就业保障金减免”的来信我们已经收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

关于“残疾人就业保障金减免”是否包括社会团体的问题，我们在第一时间与雨花区税务局取得联系并就该问题进行了咨询，企业从业人员 30 人以下减免残疾人就业保障金，不包括社会团体。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的意见建议，请直接与我单位联系，电话：

0731-85882052。

感谢您的来信,祝您生活愉快!

雨花区残联

2022 年 1 月 18 日

**信件二：**

来信时间：2022 年 1 月 16 日

信件标题：劳动东路小学改建什么时候能动工？

来信内容：

雨花区政府领导：

你好！我想问一下，为什么劳动东路小学为什么没有进入 145 规划的名单？附近赤岗冲小学都进了，作为劳动中路卷烟厂路段拉直的必经之路，劳动东路小学为什么没有进入改扩建？难道在 145 规划期间不能完成？

回复部门：区教育局

回复时间：2022 年 1 月 19 日

回复内容：

市民：

您好！您于 1 月 16 日关于“劳动东路小学改建什么时候能动工？”的来信我们已经收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

新的劳动路小学已列入“十四五”中小学校建设规划，采取先建后拆的方式，由街道进行新校征拆工作，目前在办理用地手续。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的意见建议，请直接与我单位联系,电话：

0731-85880953。

感谢您的来信，祝您生活愉快！

长沙市雨花区教育局

2022年1月19日