

2021 年“领导信箱”办理专报

第十一期

一、办理工作概述

2021 年 11 月，“领导信箱”共收信 60 封。涉及区教育局（8 封）、区市场监管局（8 封）、区人力资源社会保障局（6 封）、区城管执法局（4 封）、圭塘街道（4 封）、侯家塘街道（4 封）等单位的信件居多。其中咨询类 20，办结率 100%；投诉类 36 封，办结率 100%；建议类 4 封，办结率 100%。

序号	部门	11月信件处理详情			按时办结率	信件满意率
		信件总数	未办结	已办结		
1	区城管执法局	4	0	4	100.0%	50.00%
2	区市场监管局	8	0	8	100.0%	100.00%
3	区文旅体局	1	0	1	100.0%	0.00%
4	区住房城乡建设局	3	0	3	100.0%	100.00%
5	区人力资源社会保障局	6	0	6	100.0%	100.00%
6	区工业和信息化局	1	0	1	100.0%	100.00%
7	区教育局	8	0	8	100.0%	100.00%
8	区发展改革局	1	0	1	100.0%	0.00%
9	同升街道	1	0	1	100.0%	100.00%
10	井湾子街道	1	0	1	100.0%	0.00%
11	黎托街道	2	0	2	100.0%	100.00%
12	圭塘街道	4	0	4	100.0%	75.00%
13	侯家塘街道	4	0	4	100.0%	50.00%
14	左家塘街道	2	0	2	100.0%	50.00%
15	雨花亭街道	2	0	2	100.0%	50.00%
16	砂子塘街道	1	0	1	100.0%	100.00%
17	洞井街道	2	0	2	100.0%	100.00%
18	区市政设施维护中心	1	0	1	100.0%	100.00%
19	区交警大队	1	0	1	100.0%	100.00%
20	区公安分局	1	0	1	100.0%	100.00%
21	区医保局	6	0	6	100.0%	66.70%

信件回复摘要

信件一：

来信时间：2021 年 11 月 15 日

信件标题：长沙工会的医疗互助如何缴费呢？个人是否可以缴费？

来信内容：从上家公司离职后，现工会变成了雨花区洞井社区联合工会。医疗互助如何缴费呢？个人是否可以缴费？

回复部门：区医保局

回复时间：2021 年 11 月 16 日

回复内容：

市民：

您好！您于 11 月 16 日关于“从上家公司离职后，现工会变成了雨花区洞井社区联合工会。医疗互助如何缴费呢？个人是否可以缴费？”的来信我们已经收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

经与您联系，得知您想咨询的问题是：从单位离职后如何购买医疗保险。单位离职后可购买灵活就业医疗保险，灵活就业医疗保险包括大病互助和基本医疗两个部分。因系统升级，建议您于 2021 年 11 月 22 日以后携带相关资料到户口所在地医保局开通灵活就业医疗保险。开通成功后在“湘税社保”APP 上缴费即可。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的意见建议，请直接与我单位联系，电话：

0731-85882885。

感谢您的来信,祝您生活愉快!

长沙市雨花区医疗保障局

2021年11月16日

信件二：

来信时间：2021年11月24日

信件标题：灵活就业如何停保，可以网上办理吗，已经在网上提交在线办理

来信内容：

灵活就业如何停保，已将10月前补缴，停保后可以由公司缴纳十一月的吗

回复部门：区人力资源社会保障局

回复时间：2021年11月26日

回复内容：

市民：

您好！您关于“灵活就业如何停保”问题的来信收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

目前，灵活就业参保人员医疗保险可以在“湘医保”APP上办理停保业务，灵活就业参保人员养老保险停保需本人到现场持身份证办理。

灵活就业停保后，新工作单位在系统进行“人员异动（新增）”操作。

以上是我单位对您来信的回复，感谢您的来信，祝您生活愉快！

长沙市雨花区人力资源和社会保障局

2021年11月26日