

2021 年“领导信箱”办理专报

第十期

一、办理工作概述

2021 年 10 月，“领导信箱”共收信 55 封。涉及区教育局（10 封）、区市场监管局（8 封）、区人力资源社会保障局（7 封）、区城管执法局（4 封）、左家塘街道（4 封）、砂子塘街道（4 封）、洞井街道（4 封）等单位的信件居多。其中咨询类 26，办结率 100%；投诉类 43 封，办结率 100%；建议类 4 封，办结率 100%。

序号	部门	10月信件处理详情			按时办结率	信件满意率
		信件总数	未办结	已办结		
1	区城管执法局	4	0	4	100.0%	100.0%
2	区市场监管局	8	0	8	100.0%	100.0%
3	区商务局	1	0	1	100.0%	100.0%
4	区人力资源社会保障局	7	0	7	100.0%	85.7%
5	区教育局	10	0	10	100.0%	70.0%
6	同升街道	1	0	1	100.0%	100.0%
7	井湾子街道	2	0	2	100.0%	100.0%
8	黎托街道	1	0	1	100.0%	100.0%
9	侯家塘街道	2	0	2	100.0%	50.0%
10	左家塘街道	4	0	4	100.0%	75.0%
11	雨花亭街道	2	0	2	100.0%	0.0%
12	砂子塘街道	4	0	4	100.0%	100.0%
13	洞井街道	4	0	4	100.0%	100.0%
14	高桥街道	1	0	1	100.0%	100.0%
15	雨花经开区	1	0	1	100.0%	100.0%
16	区交警大队	1	0	1	100.0%	100.0%
17	区委组织部	1	0	1	100.0%	100.0%
18	区残联	1	0	1	100.0%	0.0%

信件回复摘要

信件一：

来信时间：2021年10月12日

信件标题：关于外地回长及转学咨询

来信内容：

学生情况：目前为小学6年级上期；目前就读于株洲市；
学生户籍：于2020年从湖南株洲荷塘区转让长沙雨花区；
房产：雨花区劳动东路长房东旭国际；

前期咨询相关学校，答复小学6年级不办理转学，建议小升初参加外地回长微机派位。目前小孩和父母两地分离，在株洲市寄宿读书，对此非常不利于小孩成长和学习。

诉求和咨询如下：

1、小学6年级下期是否能办理转学？非常恳请政府部门在政策允许范围下，帮助协调转学，以解决小孩与父母两地分居、寄宿读书问题。

2、长沙户籍，小升初外地回长微机派位是否有户籍年限要求？我们的情况是否符合外地回长微机派位的要求？
户籍和房产都在雨花区劳动东路长房东旭国际，微机派位的学校是哪些？和长沙本地小学毕业生的派位是否有区别？

回复部门：教育局

回复时间：2021年10月15日

回复内容：

市民：

您好！您的来信已经收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

根据长沙市雨花区人民政府办公室《关于做好 2017 年义务教育阶段学校招生入学工作的通知》（雨政办发〔2017〕28 号）文件精神，毕业年级不予办理转学。

小升初无户籍年限要求，若房产入学前已交房，可凭购房合同及契税发票参加雨花区小升初微机派位。该片区 2021 年小升初微机派位的学校有：周南雨花中学、雅礼雨花中学、一中雨花新华都学校、南雅双语实验中学、南雅中学。每年初中微机派位学校是动态变化的，入学年派位学校以教育部门当年公示为准。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的意见建议，请直接与我单位联系电话：85880323。

感谢您的来信，祝您生活愉快！

雨花区教育局

2021 年 10 月 15 日

信件二：

来信时间：2021 年 10 月 26 日

信件标题：流动人员人事档案

来信内容：您好，本人户籍是在长沙市雨花区，今年在毕业，在长沙读书，现在的档案存放在经开区人力资源中心，请问怎么把档案调回户籍？需要准备哪些资料？本人也是党员，问下流动党员可以存入雨花区人才市场么？需要准备哪些资料？谢谢

回复部门：区人社局

回复时间：2021年11月1日

回复内容：

市民：

您好！您关于“流动人员人事档案转递”问题的来信收悉，针对您信中提到的问题回复如下：

我局于2021年10月29日与您联系，告知流动人员人事档案转入须本人携带身份证、户口本（雨花区户籍）原件及复印件，到雨花区人力资源公共服务中心办理档案接收手续。同时一并就其他有关档案问题进行了解答，在此不再赘述。

以上是我单位对您留言的回复，如果您对人事档案转接问题仍有疑问，可拨打电话0731-85880196进行详询。

感谢您的来信,祝您生活愉快！

长沙市雨花区人力资源和社会保障局

2021年11月1日