

2021 年“领导信箱”办理专报

第一期

一、办理工作概述

2021 年 1 月，“领导信箱”共收信 37 封。涉及区城管执法局（7 封）区教育局（5 封）区住房城乡建设局（4 封）区市场监管局（3 封）等单位的信件居多。其中咨询类 14 封，办结率 100%；投诉类 22 封，办结率 100%；表扬类 1 封，办结率 100%。

序号	部门	1月信件处理详情			按时 办结率	信件 满意率
		信件总数	未办结	已办结		
1	区城管执法局	7	0	7	100.0%	57.1%
2	区教育局	5	0	5	100.0%	100.0%
3	区住房城乡建设局	4	0	4	100.0%	50.0%
4	区市场监管局	3	0	3	100.0%	100.0%
5	区人力资源社会保障局	2	0	2	100.0%	0.0%
6	跳马镇	2	0	2	100.0%	50.0%
7	雨花亭街道	2	0	2	100.0%	50.0%
8	区统计局	1	0	1	100.0%	100.0%
9	井湾子街道	1	0	1	100.0%	100.0%
10	黎托街道	1	0	1	100.0%	100.0%
11	圭塘街道	1	0	1	100.0%	100.0%
12	侯家塘街道	1	0	1	100.0%	0.0%
13	左家塘街道	1	0	1	100.0%	100.0%
	洞井街道	1	0	1	100.0%	100.0%
	雨花经开区	1	0	1	100.0%	100.0%
	区消防	1	0	1	100.0%	0.0%
14	市自然资源和规划局雨花区分局	1	0	1	100.0%	100.0%
15	区人居环境局	1	0	1	100.0%	100.0%
16	区医保局	1	0	1	100.0%	0.0%
	总计	37	0	37	100%	69%

二、信件回复摘要

来信时间：2021-01-19

信件标题：跳马镇复兴村该何去何从？

来信内容：

尊敬的区长：在我印象中，跳马镇复兴村是个自然环境非常好的地方，但是随着社会发展和长株潭生态绿心政策、规划的调整，跳马镇复兴村逐渐落后了，交通不便、村里没有干净的饮用水（靠自己在山上打井，遇上大旱天干的年份，水都枯竭了），没有公共交通，出行基本上靠摩托车或是私家车出行，想要买个日常的生活用品，要么到五七、要么到易家湾，非常的不方便。复兴村大部分人靠花木为生，有些做点苗木生意，更多的是靠种植草皮、苗木和挖树出售劳动力谋生，加之长期以来形成的礼节风俗，一年到头老百姓囊中羞涩，年纪大的已经无法适应高劳动强度的挖树赚钱方法，收入下降，导致越来越贫穷。在这里，到处可以看得见很多田地长上杂草，零零散散的人家散落在道路的两旁，看到此番情景心中感慨万千，联想到各级政府职能部门发布的《长株潭城市群生态绿心地区总体规划 2018 修改版》《长株潭城市群生态绿心地区建设项目准入暂行管办法》、《长株潭区域一体化发展纲要》和雨花区跳马镇镇村规划，希望政府决策者可以适当考虑处于生态绿心区居民的苦衷，为早日实现乡村振兴和百姓安居乐业谋绘宏伟蓝图！

回复部门：跳马镇

回复时间：2021 年 1 月 26 日

回复内容：

市民：您好！您“跳马镇复兴村该何去何从”的来信我镇已于 2021 年 1 月 19 日收悉，针对您信中提到的问题，经调查了解回复如下：

跳马镇共 15 个村（社区），总面积 177 平方公里，户籍人口 6.8 万人，总人口近 10 万人，是首批全国花木之乡，享有“省级百里花木走廊”，长沙市首届“魅力乡镇”等美誉。2014 年划至雨花区以后，随着佳兆业水岸新都、君汇上品以及石燕湖大道、洞株路的相继建成，跳马镇的基础设施得到了全面加强，复兴村作为跳马镇的贫困村，经济建设和基础设施也得到了一定的发展。但是由于跳马镇大部分地区是绿心保护地区，属于长株潭两型社会综合配套改革试验区核心区域，目前，上级相关部门正在积极编制总体规划文件，并报至省厅绿心地区保护协调机构审核。区南部融城办于 2020 年 9 月 1 日在跳马镇召开了雨花区镇村规划会议，对镇村规划的拟定起到了积极推动作用。2020 年 12 月 22 日，雨花区主要领导也赴株洲市对接长株潭城市群一体化发展工作，推动了长株潭一体化的纵深发展。2021 年雨花区政府报告中也明确提到“稳步推进南部融城片区建设，加快完善跳马、暮云片区基础设施，构筑长株潭绿色生态的公共客厅”

等内容，相信有着上级部门引领和大家的共同努力，一定能够加快复兴村乃至整个跳马镇的全面发展。

以上是我单位对您来信的回复，如果您对回复意见不满意或有新的意见建议，请直接与我单位联系电话：

0731-86969021。感谢您的来信，祝您生活愉快！

雨花区跳马镇人民政府

2021年1月26日

长沙市雨花区数据资源中心

2021年2月5日